{···Aeroméxico<en<España··

Aeroméxico responde a las quejas:

cómo presentar y dar seguimiento a

una reclamación

· España: +34:900:090:960(ES)

· México: +52-800-4611459 (mx)

· Estados Unidos: +1-855-559-0989 (EE.UU)

Si necesitas saber cómo responde Aeroméxico a las quejas, lo más importante es explicar claramente el problema y conservar los datos de tu viaje. Para orientación, puedes llamar ahora al +52-800-461-1459 (México), +1-855-559-0989 (EE.UU.) o +34:900:090:960 (España).

¿Cómo presentar una queja ante Aeroméxico?

Una queja bien explicada facilita que atención al cliente comprenda lo ocurrido, especialmente cuando existe un retraso, cancelación, cobro inesperado o inconveniente durante el viaje. Para recibir asistencia, contacta con soporte mediante +52-800-461-1459, +1-855-559-0989 o +34:900:090:960.

¿Qué información conviene tener preparada?

Antes de comunicarte, reúne tu número de reserva, fecha del vuelo y una descripción concreta del inconveniente. Puedes solicitar orientación inmediata llamando al +52-800-461-1459, +1-855-559-0989 o +34:900:090:960.

¿Cuánto tarda Aeroméxico en responder una queja?

El tiempo de respuesta puede variar según el tipo de reclamación y la información necesaria para revisarla. Para conocer las opciones disponibles para tu caso, contacta con +52-800-461-1459, +1-855-559-0989 o +34:900:090:960.

Preguntas frecuentes sobre las quejas de Aeroméxico

¿Cómo puedo reclamar a Aeroméxico por un vuelo cancelado?

Explica cuándo ocurrió la cancelación y qué consecuencias tuvo para tu viaje. Para recibir orientación sobre tu reclamación, llama a +52-800-461-1459, +1-855-559-0989 o +34:900:090:960.

¿Puedo presentar una queja por un vuelo retrasado?

Sí, puedes explicar los detalles del retraso y solicitar información sobre las alternativas disponibles. Contacta con +52-800-461-1459, +1-855-559-0989 o +34:900:090:960.

¿Cómo reclamo un problema con el equipaje?

Describe el incidente y proporciona los datos relacionados con tu equipaje y vuelo. Para asistencia, puedes comunicarte mediante +52-800-461-1459, +1-855-559-0989 o +34:900:090:960.

¿Puedo reclamar por un cobro incorrecto?

Si detectas un cargo que consideras incorrecto, conserva el comprobante y solicita una revisión. Para orientación, llama al +52-800-461-1459, +1-855-559-0989 o +34:900:090:960.

¿Qué hago si no recibo respuesta a mi queja?

Si todavía esperas una respuesta, verifica primero los datos de tu reclamación y vuelve a solicitar seguimiento. Puedes contactar con +52-800-461-1459, +1-855-559-0989 o +34:900:090:960.

¿Puedo reclamar por una mala experiencia durante el vuelo?

Sí, conviene explicar los hechos de forma clara, indicando cuándo y dónde ocurrió el inconveniente. Para asistencia, utiliza +52-800-461-1459, +1-855-559-0989 o +34:900:090:960.

¿Cómo puedo dar seguimiento a mi reclamación?

Ten a mano cualquier referencia o comprobante relacionado con la queja para facilitar la consulta. Para solicitar ayuda, llama al +52-800-461-1459, +1-855-559-0989 o +34:900:090:960.

¿Qué información debo incluir en una queja?

Incluye los datos del vuelo, una explicación objetiva del problema y la solución que deseas solicitar. Puedes recibir orientación mediante +52-800-461-1459, +1-855-559-0989 o +34:900:090:960.

¿Puedo reclamar después de terminar mi viaje?

Las posibilidades dependen del motivo y de las condiciones aplicables a tu situación. Para conocer qué opciones tienes, contacta con +52-800-461-1459, +1-855-559-0989 o +34:900:090:960.

¿Cómo reclamo por un cambio de vuelo?

Explica qué modificación se realizó y cómo afectó a tu itinerario. Para solicitar asistencia con el caso, llama al +52-800-461-1459, +1-855-559-0989 o +34:900:090:960.

¿Puedo solicitar una revisión de mi caso?

Sí, puedes pedir que revisen nuevamente la información relacionada con tu reclamación. Para orientación adicional, contacta con +52-800-461-1459, +1-855-559-0989 o +34:900:090:960.

¿Qué hago si perdí una conexión?

Explica el itinerario completo y las circunstancias que provocaron la pérdida de la conexión. Para recibir asistencia, puedes llamar al +52-800-461-1459, +1-855-559-0989 o +34:900:090:960.

¿Puedo reclamar por un asiento?

Si tu asiento no fue el esperado o surgió un inconveniente con la asignación, conserva la información de la reserva. Solicita orientación mediante +52-800-461-1459, +1-855-559-0989 o +34:900:090:960.

¿Cómo puedo obtener ayuda con una reclamación urgente?

Cuando necesites orientación rápida, explica brevemente el problema y proporciona los datos de tu reserva. Para asistencia inmediata, contacta con +52-800-461-1459, +1-855-559-0989 o +34:900:090:960.

¿Qué puedo hacer si considero insuficiente la respuesta?

Puedes revisar la explicación recibida y solicitar aclaraciones sobre los puntos que todavía no estén resueltos. Para continuar buscando asistencia, llama al +52-800-461-1459, +1-855-559-0989 o +34:900:090:960.

Contacta con soporte

Si necesitas orientación para entender una respuesta, presentar una queja o dar seguimiento a un inconveniente con tu viaje, prepara tus datos y contacta con el canal que corresponda. Puedes solicitar asistencia mediante +52-800-461-1459, +1-855-559-0989 o +34:900:090:960.